

**Datenschutzinformation über die Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten | Stand: 20.05.2020**

Diese Datenschutzinformation unterrichtet Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der **TRILUX-Gruppe**, den Konzerngesellschaften, Abteilungen und Gruppen. Zu den personenbezogenen Daten gehören gem. Art.4 Nr.1 DSGVO alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen oder beziehen lassen. Insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, Kontaktdaten, Kundennummer, mit der Ihre Person identifiziert werden kann.

This privacy policy informs you about the processing of your personal data in the **TRILUX Group**, the Group companies, departments and groups. Personal data belong to acc. Art.4 No.1 GDPR all information that relates to or relates or may relate to your person. In particular by means of assignment to an identifier such as a name, contact data, customer number with which your person can be identified.

**Persönliche Informationen und personenbezogene Daten**

Die Unternehmen der **TRILUX-Gruppe** erheben und verarbeiten Informationen sowohl in Papierformat als auch in digitaler Form. Zu diesen Daten gehören:

- Stammdaten (Name, akademischer Titel, Anschrift, Kundennummer, etc.)
- Organisationsdaten (Unternehmen, Stellenbezeichnung, Standort, Managementebene, etc.)
- Geschäftskontakt- und Kommunikationsdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.)
- E-Mails

Die personenbezogenen Daten werden u.a. in dem von der **TRILUX-Gruppe** genutzten CRM-System gespeichert.

**Zwecke der Erhebung und Verarbeitung**

**TRILUX** erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, soweit es erforderlich ist, um vertragliche oder vorvertragliche Leistungen

**Personal information and personal data**

The companies of the **TRILUX Group** collect and process information both in paper format and in digital form. These data may include:

- Master data (name, academic title, address, customer number, etc.)
- Organization data (company, job title, location, management level, etc.)
- Business contact and communication data (telephone number, e-mail address, etc.)
- Emails

The personal data are stored, inter alia, in the CRM system used by the **TRILUX Group**.

**Purposes of collection and processing**

**TRILUX** collects, processes and uses your personal data where necessary to provide contractual or pre-contractual services. Further processing will

zu erbringen. Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche vorrangige Rechtsvorschrift vorliegt.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten.

Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

## Ihre Datenschutzrechte

Ihre Datenschutzrechte sind in Kapitel III (Art.12 ff.) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt. Nach diesen Vorschriften haben Sie ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten, über die Zwecke der Verarbeitung, über eventuelle Übermittlungen an andere Stellen und über die Dauer der Speicherung.

Zur Wahrnehmung Ihres Auskunftsrechts können Sie auch Auszüge oder Kopien erhalten. Sollten Daten unrichtig sein oder für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, nicht mehr erforderlich, können Sie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Soweit in den Verarbeitungsverfahren vorgesehen, können Sie Ihre Daten auch selbst einsehen und ggf. korrigieren.

**Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung unter unseren angegebenen Kontaktdaten jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Datenverarbeitung entgegenstehen. Wir werden diese Verarbeitung dann beenden, es sei denn sie dient**

only take place if you have given your consent or if there is a legal priority.

Sometimes we use external service providers to process your data.

These service providers were carefully selected by us, commissioned in writing and are bound by our instructions. They are regularly checked by us. The service providers will not pass on this data to third parties, but delete them after fulfillment of the contract and the conclusion of legal storage periods, as far as you have not consented to an additional storage.

## Your privacy rights

Your data protection rights are regulated in Chapter III (Art.12 ff.) of the European General Data Protection Regulation (GDPR). According to these regulations, you have a right to information about the personal data stored about you, about the purpose of the processing, about possible transfers to other places and about the duration of the storage.

You may also receive extracts or copies to exercise your right of access. If data is incorrect or no longer required for the purposes for which it was collected, you may request that the processing be corrected, deleted or restricted. As far as provided in the processing procedures, you can also view your data yourself and correct it if necessary.

**Insofar as the processing of your data takes place in order to safeguard legitimate interests, you have the right to object to this processing under our specified contact data at any time if your particular situation gives rise to reasons that prevent such data processing. We will then terminate this processing unless it serves predominantly protectable interests on our part.**

## Überwiegenden schutzwürdigen Interessen unsererseits.

Bei Fragen zu Ihren Rechten und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte kontaktieren Sie bitte unseren Support oder unseren Datenschutzbeauftragten.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art.6 Abs.1 b) DSGVO (für Zwecke der Geschäftsdurchführung bzw. Geschäftsanbahnung).

Erhoben und verarbeitet werden hierfür Daten nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Soweit eventuell weitere Daten nicht unmittelbar für die Durchführung des Geschäftsverhältnisses erforderlich sind, stützt sich die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse des Unternehmens gem. Art.6 Abs.1 f) DSGVO.

Ein berechtigtes Interesse kann sich z.B. aus internen Organisations- und Verwaltungszwecken ergeben. Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist hier zulässig, wenn nicht der Schutz Ihrer Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art.6 Abs.1 e) DSGVO), aufgrund einer Einwilligung (Art.6 Abs.1 a) DSGVO oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art.6 Abs.1 f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder

If you have questions about your rights and your rights, please contact our support or our data protection officer.

## Legal basis for the processing of your personal data

The legal basis for the processing of your personal data is Art. 6 (1) (b) GDPR (for the purpose of conducting business or initiating business).

This data is collected and processed only to the extent required by law. Insofar as further data may not be required directly for the performance of the business relationship, the processing is based on a legitimate interest of the company in accordance with Art. 6 (1) (f) GDPR.

A legitimate interest may arise, for example, for internal organizational and administrative purposes. A processing of your data is permissible here, if the protection of your interests, fundamental rights and fundamental freedoms does not predominate.

In the case of a processing of personal data for the exercise of public interest tasks (Art.6 (1) (e) GDPR), based on consent (Art.6 (1) (a) GDPR or for the exercise of legitimate interests (Art.6 (1) (f) GDPR), you can the processing of your personal data in question at any time with effect for the future. In the case of opposition, we shall refrain from any further processing of your data for the aforementioned purposes, unless

- there are compelling, legitimate reasons for a processing that outweighs your interests, rights and freedoms, or
- the processing is necessary for the assertion, exercise or defense of legal claims.

- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Im Einzelfall können wir auch Ihre Einwilligung in die Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer Daten einholen (Art.6 Abs.1 a) DSGVO). Ihre Einwilligung ist in diesen Fällen freiwillig und kann von Ihnen, soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Aus einer Nichteinwilligung oder einem eventuellen späteren Widerruf einer Einwilligung entstehen Ihnen keinerlei Nachteile.

### Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur gespeichert, solange die Kenntnis der Daten für die Zwecke des Geschäftsverhältnisses oder die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich ist oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsvorschriften bestehen.

Unterschiedliche gesetzliche Aufbewahrungsfristen ergeben sich z.B. aus steuerrechtlichen Vorschriften oder möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechten und reichen für steuerrechtlich relevante Unterlagen und Belege bis zu zehn Jahren.

### Übermittlung Ihrer persönlichen Informationen

Alle Unternehmen und Niederlassungen, die unserem Konzern (auch Konzerngesellschaften oder **TRILUX-Gruppe** genannt) angehören, können zu den Empfängern von personenbezogenen Daten gehören. Die Adressen sämtlicher Unternehmen der **TRILUX-Gruppe** sind auf unserer Internetseite einsehbar. Ferner kann eine Liste aller Konzerngesellschaften bei unserem Datenschutzbeauftragten angefordert werden.

Ihre persönlichen Daten werden an externe Stellen nur insoweit übermittelt oder offenbart, als dies

In individual cases, we can also obtain your consent to the processing or transmission of your data (Art.6 (1) (a) GDPR. Your consent in these cases is voluntary and may be revoked by you, unless otherwise agreed, for the future at any time. From a non-consent or a possible later revocation of a consent, you will not incur any disadvantages.

### Duration of storage

Your personal data will only be stored as long as the knowledge of the data is necessary for the purposes of the business relationship or the purposes for which it was collected, or if legal or contractual retention requirements exist.

Different statutory retention periods arise, for example, from tax regulations or possible contractual warranty and guarantee rights and are sufficient for tax-relevant documents and documents up to ten years.

### Transmission of your personal information

All companies and branches that belong to our group (also known as group companies or **TRILUX Group**) may be recipients of personal data. The addresses of all **TRILUX Group** companies are available on our website. In addition, a list of all group companies can be requested from our data protection officer.

Your personal data will be transmitted or disclosed to external agencies only insofar as this is required by a legal standard to fulfill the contract you have made, e.g. in the context of projects to other external project participants. Also, service providers we

durch eine Rechtsnorm vorgeschrieben, zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages erforderlich ist, z.B. im Rahmen von Projekten an andere externe Projektbeteiligte. Auch von uns eingesetzte Dienstleister, z.B. zur Erbringung von IT-Leistungen, können im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art.28 DSGVO Empfänger von Daten zu Ihrer Person sein.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit nutzen wir ein CRM-System, das von der Firma Salesforce Inc. mit Sitz in den USA bereitgestellt wird. Salesforce Inc. betreibt auch Server innerhalb der EU, es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in diesem Zusammenhang in ein Drittland (z.B. die USA) weitergegeben und dort verarbeitet werden bzw. von Drittländern aus auf Ihre innerhalb der EU gespeicherten Daten zugegriffen wird. Salesforce Inc. verarbeiten personenbezogene Daten unter dem EU-US-Privacy-Shield. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art.28 DSGVO mit EU-Standardvertragsklauseln zur Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist mit Salesforce Inc. abgeschlossen.

### **Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten**

Die zuständige und verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten ist, soweit keine abweichenden vertraglichen Vereinbarungen getroffen worden sind, die

**TRILUX Vertrieb GmbH** | Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg |  
+49 (0) 29 32 301 0 | [info@trilux.de](mailto:info@trilux.de).

### **Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sollten Sie Bedenken oder eine Frage zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen haben, können Sie sich gerne an unseren Support wenden. Sie können sich aber auch unter

use, e.g. for the provision of IT services, can, within the scope of an order processing acc. Art.28 GDPR be the recipient of personal data.

As part of our collaboration, we use a CRM system provided by Salesforce Inc., based in the United States. Salesforce Inc. also operates servers within the EU, but it cannot be ruled out that data in this connection will be transferred to and processed in a third country (e.g. the USA) or accessed from third countries on your data stored within the EU. Salesforce Inc. processes personal information under the EU-US Privacy Shield. A contract processing contract acc. Art.28 GDPR with EU standard contractual clauses to ensure an adequate level of data protection is concluded with Salesforce Inc.

### **Responsible for the processing of your personal data**

The competent and responsible body for the collection, processing and use of your personal data is, as far as no other contractual agreements have been made,

### **Complaints about the processing of your personal data**

If you have any concerns or questions about the processing of your personal data and information, you are welcome to contact our support. However, you can also contact the data protection officer of

den nachstehenden Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der **TRILUX-Gruppe** wenden.

the **TRILUX Group** under the contact details below.

**Datenschutzbeauftragter der TRILUX Vertrieb GmbH:**

**Data Protection Officer of TRILUX Vertrieb GmbH:**

**Thorsten Schröers** | SAFE-PORT Consulting GmbH | Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg |  
+49 (0) 29 32 301 0 | [privacy@trilux.de](mailto:privacy@trilux.de)

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist finden Sie unter folgendem Link:

In addition, there is a right of appeal to a competent data protection supervisory authority. The supervisory authority responsible for us can be found under the following link:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

Alle anderen Datenschutzbehörden in den jeweiligen EU-Mitgliedsstaaten sind unter folgendem Link zu finden:

All other data protection authorities in the respective EU member states can be found under the following link:

[http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)

Wir weisen darauf hin, dass im Falle der Nicht-Bereitstellung von personenbezogenen Daten bzw. im Falle Ihres Widerrufs die Erfüllung der (vertraglichen) Pflichten durch **TRILUX** erschwert oder unter Umständen sogar unmöglich gemacht wird.

We point out that in the case of non-provision of personal data or in case of revocation, the fulfillment of the (contractual) obligations by **TRILUX** difficult or possibly even impossible.