

**Datenschutzinformation über die Verarbeitung von Daten bei „Pay Per Use“ | Stand:  
19.03.2019**

Diese Datenschutzinformation unterrichtet Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der **TRILUX-Gruppe**, den Konzerngesellschaften, Abteilungen und Gruppen. Zu den personenbezogenen Daten gehören gem. Art.4 Nr.1 DSGVO alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen oder beziehen lassen, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, Kontaktdaten, Kundennummer, mit der Ihre Person identifiziert werden kann.

**Persönliche Informationen und personenbezogene Daten**

Die Unternehmen der **TRILUX-Gruppe** erheben und verarbeiten Informationen sowohl in Papierformat als auch in digitaler Form.

Zu diesen Daten können gehören:

- Anrede
- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)

Die personenbezogenen Daten werden in unseren Systemen gespeichert. Die eingegebenen Informationen bleiben bis zum Wegfall der Zweckbestimmung oder bis zu einem etwaigen vorherigen Widerruf gespeichert.

**Zwecke der Erhebung und Verarbeitung**

**TRILUX** erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen ein Angebot für den „Pay Per Use“-Service zu erstellen. Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche vorrangige Rechtsvorschrift vorliegt.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Ihre Daten zu verarbeiten.

Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

**Ihre Datenschutzrechte**

Ihre Datenschutzrechte sind in Kapitel III (Art.12 ff.) der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) geregelt. Nach diesen Vorschriften haben Sie ein Recht auf Auskunft über die zu Ihrer

Person gespeicherten personenbezogenen Daten, über die Zwecke der Verarbeitung, über eventuelle Übermittlungen an andere Stellen und über die Dauer der Speicherung.

Zur Wahrnehmung Ihres Auskunftsrechts können Sie auch Auszüge oder Kopien erhalten. Sollten Daten unrichtig sein oder für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, nicht mehr erforderlich, können Sie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Soweit in den Verarbeitungsverfahren vorgesehen, können Sie Ihre Daten auch selbst einsehen und ggf. korrigieren.

**Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung unter unseren angegebenen Kontaktdaten jederzeit zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die dieser Datenverarbeitung entgegenstehen. Wir werden diese Verarbeitung dann beenden, es sei denn sie dient überwiegenden schutzwürdigen Interessen unsererseits.**

Bei Fragen zu Ihren Rechten und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte kontaktieren Sie bitte unseren Support oder unseren Datenschutzbeauftragten.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art.6 Abs.1 b) DSGVO (für Zwecke der Geschäftsdurchführung bzw. Geschäftsanbahnung). Die Eingabe der Telefonnummer und die Bestellung des Newsletters erfolgt aufgrund Art.6 Abs.1 a) (Einwilligung). Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann von Ihnen, soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Aus einer Nichteinwilligung oder einem eventuellen späteren Widerruf einer Einwilligung entstehen Ihnen keinerlei Nachteile.

Soweit eventuell weitere Daten nicht unmittelbar für die Durchführung der Umfrage erforderlich sind, stützt sich die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse des Unternehmens gem. Art.6 Abs.1 f) DSGVO.

Ein berechtigtes Interesse kann sich z.B. aus internen Organisations- und Verwaltungszwecken ergeben. Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist hier zulässig, wenn nicht der Schutz Ihrer Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegt.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art.6 Abs.1 e) DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art.6 Abs.1 f) DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

## Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur gespeichert, solange die Kenntnis der Daten für die Zwecke, für die sie erhoben worden sind, erforderlich ist oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsvorschriften bestehen.

Unterschiedliche gesetzliche Aufbewahrungsfristen ergeben sich z.B. aus steuerrechtlichen Vorschriften oder möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechten und reichen für steuerrechtlich relevante Unterlagen und Belege bis zu zehn Jahren.

## Übermittlung Ihrer persönlichen Informationen

Alle Unternehmen und Niederlassungen, die unserem Konzern angehören (nachfolgend Konzerngesellschaften oder auch **TRILUX-Gruppe** genannt), können zu den Empfängern von personenbezogenen Daten gehören. Die Adressen sämtlicher Unternehmen der **TRILUX-Gruppe** sind auf unserer Internetseite einsehbar. Ferner kann eine Liste aller Konzerngesellschaften bei unserem Datenschutzbeauftragten angefordert werden.

Ihre persönlichen Daten werden an externe Stellen nur insoweit übermittelt oder offenbart, als dies durch eine Rechtsnorm vorgeschrieben, zur Erfüllung der Zweckbestimmung erforderlich ist, z.B. im Rahmen von Projekten an andere externe Projektbeteiligte. Auch von uns eingesetzte Dienstleister, z.B. zur Erbringung von IT-Leistungen, können im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art.28 DSGVO Empfänger von Daten zu Ihrer Person sein.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit nutzen wir ein CRM-System, das von der Firma Salesforce Inc. mit Sitz in den USA bereitgestellt wird. Salesforce Inc. betreibt auch Server innerhalb der EU, es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Daten in diesem Zusammenhang in ein Drittland (z.B. die USA) weitergegeben und dort verarbeitet werden bzw. von Drittländern aus auf Ihre innerhalb der EU gespeicherten Daten zugegriffen wird. Salesforce Inc. verarbeiten personenbezogene Daten unter dem EU-US-Privacy-Shield. Ein Auftragsvertragsvertrag gem. Art.28 DSGVO mit EU-Standardvertragsklauseln zur Wahrung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist mit Salesforce Inc. abgeschlossen.

## Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten

Die zuständige und verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten ist, soweit keine abweichenden vertraglichen Vereinbarungen getroffen worden sind, die **TRILUX Vertrieb GmbH** | Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg | +49 (0) 29 32 301 0 | [info@trilux.de](mailto:info@trilux.de).

## Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sollten Sie Bedenken oder eine Frage zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen haben, können Sie sich gerne an unseren Support wenden. Sie können sich aber auch unter den nachstehenden Kontaktdaten an den Datenschutzbeauftragten der **TRILUX-Gruppe** oder an die Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

- **Datenschutzbeauftragter der Unternehmen der *TRILUX-Gruppe*:**  
Thorsten Schröers | SAFE-PORT Consulting GmbH  
Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg  
+49 (0) 29 32 301 0 | [privacy@trilux.com](mailto:privacy@trilux.com)

- Für **TRILUX** zuständige Aufsichtsbehörde:  
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW  
Kavallierstraße 2 - 4 | D-40102 Düsseldorf  
+49 (0) 211 384 24 0 | [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Es wird darauf hingewiesen, dass bei Nicht-Bereitstellung der personenbezogenen Daten des Betroffenen kein Angebot für den „Pay Per Use“-Service unterbreitet werden kann.